

SELOSTE KÄSITTELYTOIMISTA

1.5.2018

edu.comcraft.fi-oppimisympäristö

1. Tietojen käsittelijä ja rekisterinpitäjä

Toimittaja - ”Tietojen käsittelijä”

Faros & Com Oy, Takkatie 1, 00370 Helsinki (y-tunnus 0863068-0).

Tässä selosteessa mainittu Toimittaja on sitoutunut toimittamaan Asiakkaalle toimitussopimuksen mukaisen palvelun ja siihen liittyvän ylläpidon. Palvelun tuotenimi on edu.comcraft.fi-oppimisympäristö.

Toimittaja toimii Tietojen käsittelijänä Asiakkaan lukuun.

Asiakas - ”Rekisterinpitäjä”

Tässä selosteessa mainittu Asiakas on solminut Toimittajan kanssa toimitussopimuksen edu.comcraft.fi-oppimisympäristön käyttämisestä sekä siihen liittyvästä ylläpidosta. Toimitussopimuksen teon yhteydessä on sovittu siitä, kuka Asiakkaan puolelta toimii yhteyshenkilönä ja ilmoittaa ylläpidettävät Asiakkaan käyttäjätiedot edu.comcraft.fi-oppimisympäristöön.

Asiakas toimii omien henkilötietojensa osalta (”Asiakkaan henkilötiedot”) rekisterinpitäjänä.

2. Yhteyshenkilö henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa

Tätä henkilörekisteriä koskevissa asioissa ota yhteys oman organisaatiosi tietosuojavastaavaan ja/tai pääkäyttäjään. Asiakas informoi tietosuojakäytännöistään omaa henkilökuntaansa ja omia asiakkaitaan omien käytäntöjensä mukaisesti.

Mikäli sinulla on kysyttävää tietoturva- tai tietosuojakysymyksiin liittyen, ota yhteyttä tukipalveluumme (tuki@faroscom.com).

3. Palvelun käyttötarkoitus ja henkilötietojen käsittelyn peruste

Kaikki henkilörekisterit ja niiden sisältö on perustettu Toimittajan ja Asiakkaan välisen toimitussopimuksen toimeenpanemiseksi.

Toimittaja ei käsittele Asiakkaan tietoja missään muussa tarkoituksessa kuin mitä sopimuksessa on sovittu ja vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi.

4. Palvelussa käsiteltävät henkilötiedot

Käyttäjätunnusten hallinta ja käyttöoikeuksien myöntäminen edu.comcraft.fi-oppimisympäristössä tehdään Asiakkaan pyynnöstä Toimittajan toimesta.

Käsiteltävät henkilötiedot

Palvelun käytön takaamiseksi käyttäjistä tarvitaan tyypillisiä henkilötietoja. Tyypillisiä henkilötietoja ovat etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, käyttäjätunnus, organisaatitiedot ja ensisijainen kieli.

Säilytysaika

Asiakkaiden, joilla on voimassa oleva palvelusopimus Toimittajan kanssa, tiedot säilytetään palvelualustassa vähintään sopimussuhteen ajan. Toimitussopimuksessa osapuolet ovat sopineet Asiakkaan tietojen säilyttämisaikasta sopimuksen päättämistilanteesta. Jos mitään vaatimuksia ei ole määritelty sopimuksessa, tiedot poistetaan kolmen kuukauden sisällä Asiakkaan sopimuksen päättymisestä.

5. Henkilötietojen luovuttaminen

Henkilötietoja ei luovuteta Toimittajan toimesta edelleen muille kuin Faros & Com Oy:n alihankkijoille pilvipalvelun tarjoamista ja varmuuskopiointia varten. Henkilötietoja ei käytetä muuhun tarkoitukseen kuin Asiakkaan toimitussopimuksen täyttämiseksi.

6. Henkilötietojen käyttö ja suojaamisen yleiset periaatteet

Asiakkaan henkilötietoja käsittelee ainoastaan Toimittajan henkilökunta, joka vastaa Asiakkaan toimitussopimuksen täyttämisestä. Toimittajan käyttöoikeuksien hallinta tapahtuu roolipohjaisella käyttäjänhallintaprosessilla, jossa kullekin työntekijälle annetaan vain hänen tehtävänsä ja toimenkuvaansa kuuluvat käyttöoikeudet.

Henkilötietojen muokkaaminen tapahtuu salattujen verkkoyhteyksien ylitse. Kaikkiin Asiakasta koskeviin tietoihin on pääsy vain niihin oikeutetun työntekijän henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasalla.

7. Rekisteröidyn oikeudet

Voimassaolevan tietosuojalainsäädännön mukaan Asiakkaan henkilötiedot muodostavat henkilörekisterin, johon rekisteröidyllä henkilöillä on tietojensa koskevia säädettyjä ja lakiin kirjattuja oikeuksia, kuten rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastelu-oikeus), vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista.

Asiakkaan käyttäjän tulee ottaa yhteyttä oman organisaationsa tietosuojavastaavaan tai pääkäyttäjään halutessaan käyttää laillisia oikeuksiaan. Toimittaja ei suoraan vastaa Asiakkaan käyttäjiltä vastaanotettuihin edellä mainittuihin oikeuksiin liittyviin tiedusteluihin tai pyyntöihin, koska kaikki edu.comcraft.fi-

oppimisympäristöön tallennetut henkilötiedot perustuvat Asiakkaan käyttäjien ylläpitämiin tietoihin tai Asiakkaan pyynnöstä toteutettuihin tiedonsiirtoihin muista Asiakkaan järjestelmistä.

8. Yhteydenotot

Kaikista tätä selostetta koskevissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä epäselvissä kysymyksissä tulee olla yhteydessä oman organisaation tietosuojavastaavaan tai Faros & Com Oy:n tukipalveluun (tuki@faroscom.com). Toimittaja voi tarvittaessa pyytää Asiakasta antamaan lisätietoja tai täsmentämään pyyntöään kirjallisesti.